



Mr. Thomas Sample

Análise do Perfil Pessoal (PPA)

Gerir pessoas em trabalho remoto

20/04/2020
Privadas e Confidenciais



INTRODUÇÃO

Em todo o mundo as empresas tiveram de se adaptar a um rápido aumento na adoção de práticas de trabalho remoto. Estas novas formas de trabalhar variam bastante, desde o aumento do número freelancers, até aquelas pessoas com padrões de trabalho mais flexíveis. Sabemos que, quando os indivíduos têm flexibilidade para adotar práticas de trabalho remoto, geralmente tornam-se mais produtivos, mais inovadores e apresentam um maior bem-estar.

Contudo, enquanto algumas pessoas consideram positivo o trabalho remoto, ou mesmo um benefício, para outras pessoas, esta abordagem de trabalho pode ser vista como algo preocupante, pois há quem aprecie o lado social de estar num escritório, a interação com os colegas e, a possibilidade de trocar ideias e colaborar pessoalmente nos projetos e tarefas.

É igualmente importante considerar os possíveis desafios para aqueles colaboradores que têm dificuldade em fazer o "switch off". Se por um lado, uns, podem considerar difícil a adaptação ao trabalho remoto, outros serão incapazes de definir e manter limites entre o trabalho e a vida pessoal. A compreensão dos estilos de comunicação das pessoas que têm dificuldade em fazer o "switch off", permite que estas se sintam mais envolvidas, e também, a evitar o desgaste e o stress relacionados com o trabalho.

Compreender os estilos de comunicação das equipas, será fundamental para maximizar os benefícios apresentados pelo aumento das práticas do trabalho remoto. Faça o que considerar mais correto, de forma a envolver mais e melhor as suas equipas e, a ampliar a sua pool de talentos.



VISÃO GERAL

Esta pessoa é assertiva, tem ideias criativas e encaixa-as em propósitos práticos. Relativamente a outras pessoas, utiliza uma abordagem direta e convence-os através da persuasão, quando necessário. Tende a ser "agressiva" e confiante com os seus objetivos e envolve as outras pessoas nos processos. Geralmente planeia com antecedência os processos e integra atividades que ajudem a atingir os resultados. Tende a ser versátil e ansioso, entusiasta com novos processos, age positivamente em ambientes competitivos e sociais

Esta pessoa pode ficar impaciente e irritada quando as coisas não acontecem tão rápido como esperava, mas é um excelente gestor de pessoas quando tenta alcançar resultados. Procura conquistar o respeito de outras pessoas e precisa de mudança/variedade. Nas suas ações variadas e amplas, com intuito final independência.

Gosta de tarefas desafiantes que dão acesso a uma possível progressão na hierarquia. Esta pessoa exige compromissos que sejam negociados individualmente bem como pontos/momentos de liberdade de expressão. Estas pessoas tendem a ter excelentes capacidades de liderança. Conseguem delegar, comunicar, resolver problemas e tomar decisões.



ESTILO DE COMUNICAÇÃO

O estilo de comunicação desta pessoa, tende a influenciar e persuadir os outros, criando entusiasmo, o que indica que esta pessoa criará boa impressão entre os outros. É provável que saiba colocar de lado as suas atitudes amigáveis, quando necessário para a obtenção de resultados.

É provável que a sua comunicação seja confiante, franca e verdadeira, pois tende a dizer o que pensa. Isto pode ser visto de forma positiva para pessoas que gostam de saber o ponto em que estão com o interlocutor. No entanto, pode ser mais assustador para pessoas mais reservadas e reflexivas. É provável que seja uma pessoa positiva e que procure os pontos de vista dos outros, embora possa não aceitar a sua opinião, a menos que esteja confiante de que trará sucesso.



MOTIVAR ESTA PESSOA

Motiva-se através do poder e da autoridade, do desafio, do dinheiro, de bens materiais e da oportunidade de progresso. Popularidade, liberdade de expressão e relações democráticas são também importantes para esta pessoa.

Se esta pessoa tiver um chefe, deve ser, idealmente um líder direto, mas também participativo, com sensibilidade para lidar com pessoas. Deve ser um líder com boas capacidades comunicacionais e deve definir e negociar individualmente tarefas justas e bastantes objetivas. Esta pessoa gosta de ser desafiada com tarefas difíceis, e uma vez que as aceite deve também ser dada liberdade e autoridade para que possa alcançar os resultados pretendidos.



GERIR ESTA PESSOA

Esta pessoa prefere trabalhar num ambiente que providencie estrutura e ao mesmo tempo forneça autonomia de trabalho. Embora trabalhe bem em grupo, tende a preferir lidar com o seu gestor individualmente. Sempre que possível, deverá ser dada liberdade de ação a esta pessoa e responsabilidade para direcionar outros a alcançarem a independência. Assim deve trabalhar de forma independente numa função que influencie as atividades de outras pessoas e forneça contribuições independentes.

Esta pessoa muitas vezes reage mal a uma liderança autoritária, prefere trabalhar com o seu gestor do que para ele. Gosta de saber em que ponto se encontra, por isso é importante que os limites e o "reporting" sejam estabelecidos o mais cedo possível.



TRABALHO REMOTO

Esta pessoa pode achar o trabalho remoto desafiante, quando os seus objetivos possam estar mal definidos. Ao sentir que os seus objetivos são inatingíveis pode distrair-se com outras tarefas que lhe tragam "resultados rápidos" ou a interagir com outras pessoas.

O seu estilo de comunicação é amigável e direto, por isso prefere receber informações claras e diretas. Provavelmente é uma pessoa que se adapta bem e de forma entusiasta à mudança. Pode ficar frustrada com aqueles que acham particularmente difícil a adaptação à mudança, principalmente se tiver de trabalhar com eles.

- Garanta que a esta pessoa são dadas instruções concisas e claras com resultados esperados bem definidos; esta pessoa quer saber como pode vencer. Certifique-se de que é dada liberdade para decidir forma como irá entregar as tarefas.
- Providencie oportunidades para esta pessoa partilhar a sua forma de alcançar resultados e superar desafios. Será um fator de motivação e permite a possibilidade de dar dicas e conselhos para as outras pessoas.
- Faça perguntas a esta pessoa e dê-lhe tempo para partilhar a sua opinião, principalmente quando estiver a discutir os seus objetivos e metas.
- Garanta contacto regular. Chamadas de vídeo são a melhor forma de se colocar disponível para conversas que sejam necessárias e inesperadas.

LIDAR COM A MUDANÇA

Esta pessoa está muito aberta à mudança. Devido à sua perspetiva que tem para situações futuras, questiona o status quo e aventura-se no desconhecido. Assim, esta pessoa está continuamente à procura de formas de acrescentar valor à organização e de melhorar os resultados. Tende a ter em consideração as pessoas à sua volta e gosta de comunicar e envolver as pessoas em novas ações. Durante tempos de mudança, é provável que esta pessoa incentive e entusiasme a moral de outros.

Se pretende explorar a resposta desta pessoa ao trabalho remoto e entender melhor as incertezas, poderá acrescentar essa informação através das nossas avaliações de [Inteligência Emocional](#) e [Personalidade](#).